





Ahora cursos 100% e-Learning con código SENCE

CÓDIGO SENCE: 1238013942

DE HORAS





Llámanos al +56 2 2594 0322

TU OPORTUNIDAD DE SER UN PROFESIONAL EN LA PRODUCCIÓN DE EVENTOS Y CONVENCIONES





CURSO E-LEARNING DE PRODUCCIÓN DE EVENTOS Y CONVENCIONES

Objetivo del curso

Entrega los conocimientos necesarios para desarrollarse en el área de eventos y convenciones.

Un curso diseñado por profesionales del área convenciones, con mucho campo y desarrollo siendo uno de los principales métodos de ingresos para establecimientos hoteleros o salas de eventos.

- * Curso 100% e-Learning
- * Acceso a la plataforma de estudio de Lunes a Domingo, las 24 horas.
- * Duración del curso: 80 horas e-learning
- * Cupos Limitados
- * Tutor y Foro Online , evaluación Online
- * Diploma con 65% aprobación de Examen



CONTENIDOS

CURSO HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE EVENTOS Y CONVENCIONES



Introducción a los Establecimientos Alojativos

- Cadena de valor en el turismo
- Al alojamiento como servicio clave
- Estructura básica de los establecimientos de alojamiento
 Negocio MICE en establecimientos de alojamiento

2 MÓDULO

- Aspectos clave para el diseño de un evento
- Herramientas para diseñar eventos

3 MÓDULO

Comercialización de eventos

- Aspectos clave para la venta de eventos
- Canales de venta
- Técnicas básicas de venta y negociación
- Promoción y marketing



Operación de eventos

- Aspectos clave para la operación de eventos
- Reserva y ejecución
- Protocolos y procedimientos
- Alimentos y bebidas
- Control y evaluación



La excelencia en el servicio para eventos

- Evolución de la excelencia en el servicio
- Características personales principales en la atención al cliente
- Herramientas de personalización de experiencias en el servicio



Valor Curso: \$97.800

CÓDIGO SENCE: 1238013942

Llámanos al +56 2 2594 0322 info@otec.cl

