

ACTIVIDAD PRÁCTICA MODULO 5

1. Toma como ejemplo el evento diseñado en el módulo 2
2. Tomando en cuenta las distintas áreas del hotel involucradas en la realización del evento, realiza un protocolo que incorpore la atención al cliente en cada uno de los pasos del evento a realizar.
3. Genera este documento para todas aquellas áreas involucradas.