



# CURSO E-LEARNING Recepción Hotelera

Curso patrocinado por

**Hoteleria y Turismo.cl**  
CENTRO DE CAPACITACION

**Otec.cl**  
www.otec.cl

**30**  
HORAS

# DETALLE DEL CURSO RECEPCIÓN HOTELERA

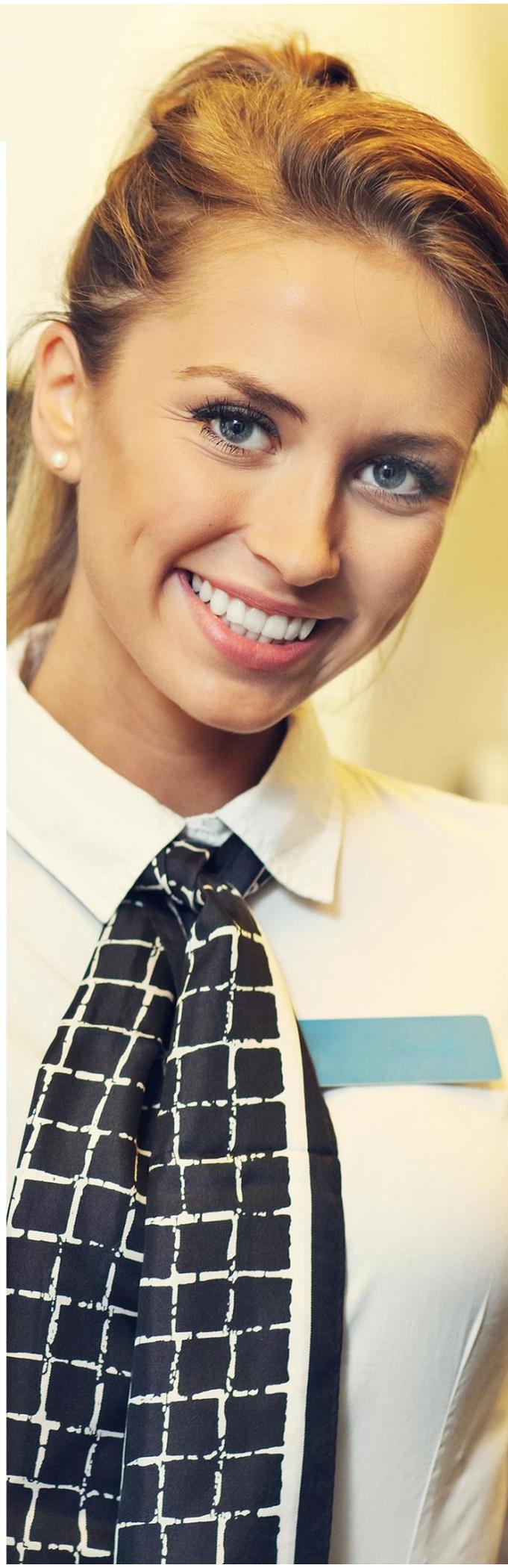
---

En cualquier hotel el departamento de recepción es el responsable de asegurar la buena coordinación entre el resto de áreas del alojamiento, debido a que es la primera toma de contacto con el cliente y el encargado de recoger toda la información sobre el mismo y los servicios contratados.

- Horario: Lunes a Domingo, las 24 horas.
- Duración del curso: 30 hrs.
- Cuentas con 3 meses para completar el curso.
- Tutor y soporte online.
- Diploma con 65% aprobación de examen.



**CURSO 100% ONLINE**



# CONTENIDOS

## 01

### RECEPCIÓN HOTELERA

#### UNIDAD 1

##### Tipos de Establecimientos Hoteleros

- 1.1 Definiciones
- 1.2 Modelos de Negocios

#### UNIDAD 3

##### La Recepción

- 3.1 El pasajero
- 3.2 Ingreso
- 3.3 Estadía
- 3.4 Servicios al Huésped
- 3.5 Check Out

#### UNIDAD 2

##### Organización y Estructura del Hotel

- 2.1 Cargos y Responsabilidades
- 2.2 Tareas Diarias

#### UNIDAD 4

##### Tipos de Establecimientos Hoteleros

- 4.1 Comunicación con el Cliente
- 4.2 Recepción de reservas
- 4.3 Confirmaciones
- 4.4 Gestión de Reclamos



CURSO 100% ONLINE

# CONTENIDOS

## 02

### RECEPCIÓN HOTELERA

#### **UNIDAD 5** **Sistemas de Pago**

- 5.1 Paypal
- 5.2 Transbank
- 5.3 Transferencia Electrónica
- 5.4 Mercadopago
- 5.5 Moneda extranjera

#### **UNIDAD 7** **Atención de Clientes**

- 7.1 Técnicas de Cierre
- 7.2 Comunicación verbal
- 7.3 Comunicación no verbal
- 7.4 Presentación e Imagen

#### **UNIDAD 6** **Ley de Protección de Datos**

- 6.1 Manejo de datos personales



CURSO 100% ONLINE



**VALOR CURSO: \$99.000**

TARJETA DE CRÉDITO



DEPÓSITO BANCARIO

CAPACITACION CHILE SPA  
Rut 76.901.676-7

CTA. CORRIENTE BANCO ESTADO  
**629-7-218994-0**

**Hoteleria y Turismo.cl**  
CENTRO DE CAPACITACION

f: +56 2 3210 0084 / e: [admission@hoteleriayturismo.cl](mailto:admission@hoteleriayturismo.cl)



**Otec.cl**  
www.otec.cl