



CURSO E-LEARNING Trabajo en Equipo y Comunicación Efectiva

Curso patrocinado por

Administración.cl
CAPACITACION ONLINE

Otec.cl
www.otec.cl

57
HORAS

DETALLE DEL CURSO TRABAJO EN EQUIPO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

Curso E-learning de Trabajo en Equipo y Comunicación Efectiva.

- Horario: Lunes a Domingo, las 24 horas.
- Duración del curso: 57 hrs.
- Cuentas con 3 meses para completar tu curso.
- Tutor y soporte online



CURSO 100% ONLINE



CONTENIDOS

CURSO TRABAJO EN EQUIPO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

UNIDAD 1 Definición y Casos

- 1.1. Trabajo en equipo
 - 1.1.1. Concepto de Trabajo en Equipo
 - 1.1.2. Grupo de Trabajo v/s Equipo de Trabajo
 - 1.1.3. Características de un Equipo Eficaz
 - 1.1.4. Ventajas del Trabajo en Equipo
 - 1.1.5. Efectos del Trabajo en Equipo para las Empresas y Organizaciones
- 1.2. Casuística Y Ejemplos De Trabajo En Equipo
 - 1.2.1. Casos de empresas internacionales con éxito
 - 1.2.2. Ejemplos de Trabajo en Equipo
 - 1.2.3. La Unidad en el Trabajo

UNIDAD 2 Liderazgo y Roles

- 2.1. Liderazgo
 - 2.1.1. Concepto de Liderazgo
 - 2.1.2. Estilos de Liderazgo a Través de la Historia
 - 2.1.3. Exigencias del Líder en la Actualidad
 - 2.1.4. Características del Líder
 - 2.1.5. El Autoliderazgo
 - 2.1.6. Elección de un Líder
- 2.2. Habilidades del Líder
 - 2.2.1. Habilidades de Personalidad
 - 2.2.2. Habilidades Gerenciales
- 2.3. Roles en el Equipo de Trabajo
 - 2.3.1. Roles de los miembros de un equipo
 - 2.3.2. Desempeño De Roles



CURSO 100% ONLINE

CONTENIDOS

CURSO TRABAJO EN EQUIPO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

UNIDAD 3

Problemas en los Equipos de Trabajo

- 3.1. Equipo En Problemas
 - 3.1.1. Origen y resolución de los Problemas
 - 3.1.2. Conflictos en los Equipos de Trabajo
- 3.2. Los Roles y la Resolución de Conflictos en los Equipos de Trabajo
 - 3.2.1. Tipos de Personalidades en un Equipo de Trabajo y como reconocerlos
 - 3.2.2. Causas Que Impiden a un Equipo Funcionar Adecuadamente
 - 3.2.3. Resolución de Conflictos

UNIDAD 4

Conducción de Equipos de Trabajo

- 4.1. Formación de Equipos de Trabajo
 - 4.1.1. Concepto de Formación de Equipos de Trabajo
 - 4.1.2. Tipos de equipos de trabajo
 - 4.1.3. Fases de Creación del Equipo de Trabajo
 - 4.1.4. Claves para la Formación de Equipos de Trabajo
 - 4.1.5. El Liderazgo en la Formación de Equipos de Trabajo
- 4.2. Reuniones de Trabajo
 - 4.2.1. Antecedentes Generales de las Reuniones de Trabajo
 - 4.2.2. Preparación de Reuniones Efectivas
 - 4.2.3. Conducción de un Reunión Efectiva
 - 4.2.4. Administración del Tiempo
- 4.3. Escucha Activa y Negociación
 - 4.3.1. Escucha Activa
 - 4.3.2. Negociación



CURSO 100% ONLINE

CONTENIDOS

CURSO TRABAJO EN EQUIPO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

UNIDAD 5 Innovación y Creatividad

- 5.1. Innovación
 - 5.1.1. Antecedentes Generales de la innovación
 - 5.1.2. Tipos de Innovación
 - 5.1.3. Innovación en Equipos de Trabajo
- 5.2. Creatividad
 - 5.2.1. Antecedentes Generales
 - 5.2.2. Personas Creativas
 - 5.2.3. El Proceso Creativo
 - 5.2.4. Técnicas de desarrollo de la creatividad
 - 5.2.5. Obstáculos y Dificultades que frenan la Creatividad
 - 5.2.6. Edward De Bono Y Sus Sombreros Para Pensar Mejor

UNIDAD 6 Comunicación de los Equipos de Trabajo

- 6.1. Comunicación de los Equipos de Trabajo
 - 6.1.1. El Proceso de la Comunicación
 - 6.1.2. Comunicación Efectiva en los Equipos de Trabajo
- 6.2. Saber Comunicar
 - 6.2.1. Tipologías de Comunicación
 - 6.2.2. Habilidades de la Comunicación
 - 6.2.3. Comunicación Eficaz
 - 6.2.4. Entrenamiento en Inteligencia Emocional



CURSO 100% ONLINE



VALOR CURSO: \$87.600

TARJETA DE CRÉDITO



DEPÓSITO BANCARIO

CAPACITACION CHILE SPA
Rut 76.901.676-7

CTA. CORRIENTE BANCO ESTADO
629-7-218994-0

Administracion.cl
CAPACITACION ONLINE

f: +56 2 3210 0084 / e: info@otec.cl



Otec.cl
www.otec.cl