

# Curso de Hotelería Turismo Rural

- Con diploma al final del curso
- Tutor e-Learning
- Modo asincrónico

Diploma

CAPACITACIÓN  
CHILE SPA

Alvaro Muñoz G.  
DIRECTOR CAPACITACIÓN

FOLIO 701

Se confiere el presente diploma a Don(ña)  
**Sandra López Álvarez**  
Por cuanto ha aprobado las unidades impartidas para el curso  
**Hotelería y Turismo Rural**

Hotelería y Turismo  
CAPACITACIÓN

REPÚBLICA DE CHILE  
2 de enero de 2020

60

NÚMERO  
DE HORAS



Otec.cl  
www.otec.cl

Hotelería y Turismo.cl  
CAPACITACIÓN

TU OPORTUNIDAD DE  
CAPACITARTE EN  
**HOTELERÍA, TURISMO RURAL**

# Curso e-learning de Hotelería, Turismo Rural

Este curso está diseñado para entregarte todos los conocimientos necesarios para desarrollar esta actividad.

Cada módulo ha sido diseñado por expertos hacedores de turismo, con experiencia en hotelería, desarrollo de destinos y algo muy importante como vasta experiencia en creación, promoción y venta de servicios turísticos online.

La importancia de llegar a los diferentes mercados globales con la utilización de Internet es fundamental, por esta razón hemos creado un módulo completo de marketing digital, y promoción de productos de turismo.



# Detalle del curso Hotelería, Turismo Rural

- 
- Curso 100% Online.
  - Acceso a la plataforma de estudio de Lunes a Domingo, las 24 horas.
  - Cupos Limitados
  - Tutor e-Learning
  - Modo Asincrónico
  - Diploma Certificación Otec
  - 60 Hrs.



# CONTENIDOS

01

## Curso E-learning de Hotelería, Turismo Rural

### UNIDAD I

#### Creación del Emprendimiento Rural

- 1.1 Aspectos Legales
- 1.2 Conceptos
- 1.3 Contabilidad
- 1.4 Lanzamiento

### UNIDAD II

#### Gestión, administración, creación de valor

- 2.1 Creación de cargos y responsabilidades
- 2.2 Planning de funcionamiento
- 2.3 Marcha blanca
- 2.4 Costos

### UNIDAD III

#### Hospitality & Manangement

- 3.1 Servicios al Cliente
- 3.2 Control de calidad
- 3.3 Satisfacción

### UNIDAD IV

#### Bienvenidos a nuestro Emprendimiento

- 4.1 Ventas Tips
- 4.2 Manejo de Conflictos
- 4.3 Sac ( Servicio de atención al cliente )

### UNIDAD V

#### Desarrollo del entorno

- 5.1 Servicios de Terceros
- 5.2 Promoción Local
- 5.3 Aporte a la comunidad

### UNIDAD VI

#### Marketing

- 6.1 Canales de Ventas
- 6.2 Canales de promoción
- 6.3 Redes Sociales
- 6.4 Administración de Web y Canal de Reservas





# CURSO E-LEARNING

## Curso de Hotelería Turismo Rural

**VALOR CURSO: \$143.000**

**TARJETA DE CRÉDITO 6 CUOTAS PRECIO CONTADO**



**DEPÓSITO BANCARIO**

**CAPACITACION CHILE SPA**  
Rut 76.901.676-7

**CTA. CORRIENTE BANCO ESTADO**  
629-7-218994-0

**Administración.cl**  
CAPACITACIÓN 

Llámanos al +56 2 2594 0322  
[contacto@administracion.cl](mailto:contacto@administracion.cl)