



CURSO E-LEARNING PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LA INDUSTRIA HOTELERA

Curso patrocinado por

Administración.cl
CAPACITACION ONLINE

Otec.cl
www.otec.cl

40
HORAS

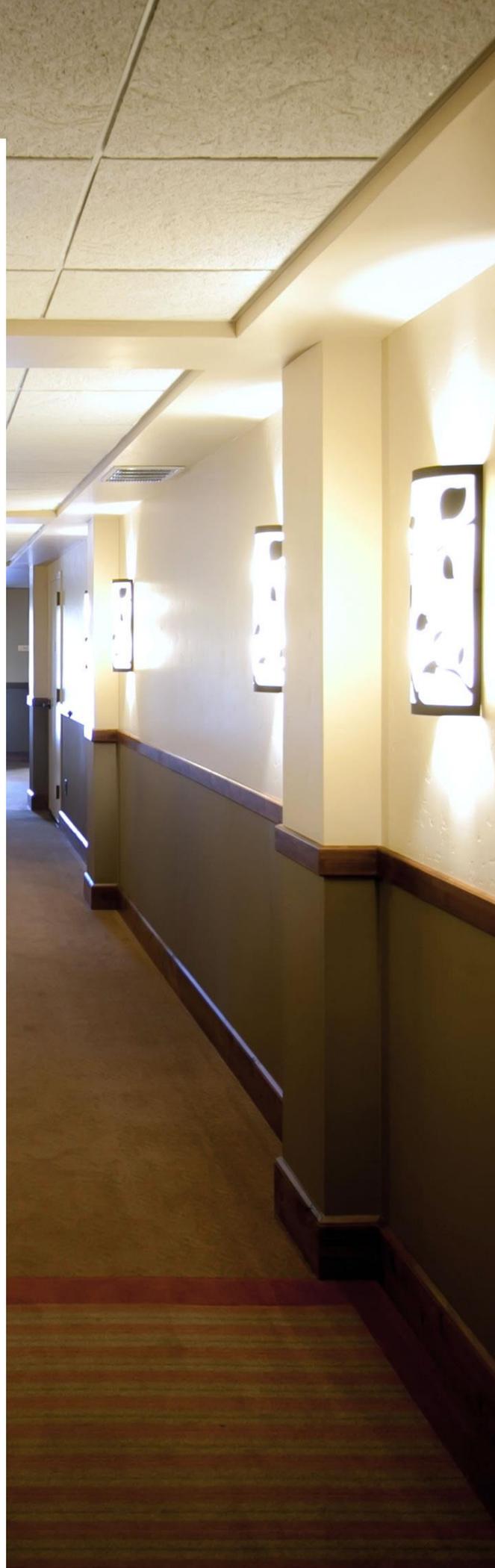
DETALLE DEL CURSO PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LA INDUSTRIA HOTELERA

Los hoteles y restaurantes son socialmente responsables, por lo que se puede crear una buena imagen a partir de esto. Evitar la rotación de personal y la insatisfacción laboral. Contar con trabajadores comprometidos y con excelente capacitación, lo cual favorece la productividad de las empresas en estos sectores.

- Curso 100% Online
- Acceso a la plataforma de estudio de Lunes a Domingo, las 24 horas.
- Duración del curso: 40 horas e-learning
- Cupos Limitados
- Tutor, foro y evaluación online
- Diploma con 65% aprobación de examen



CURSO 100% ONLINE



CONTENIDOS

CURSO PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LA INDUSTRIA HOTELERA

UNIDAD 1

La industria hotelera

- 1.1. Antecedentes generales de la Hotelería
 - 1.1.1. Origen y definición del término Hotel
 - 1.1.2. Historia de la Hotelería mundial
 - 1.1.3. Evolución de la Industria Hotelera en Chile
- 1.2. Clasificación de hoteles
 - 1.2.1. Clasificación según estrellas
 - 1.2.2. Tipos de hoteles
- 1.3. Niveles de servicio
 - 1.3.1. World Class Service
 - 1.3.2. Primera clase
 - 1.3.3. Pisos Ejecutivos
 - 1.3.4. Servicio suficiente o intermedio
 - 1.3.5. Servicio económico y limitado
- 1.4. La Estructura Organizacional
 - 1.4.1. Términos y referencias
 - 1.4.2. Sistema de organización de un hotel
- 1.5. Administración Hotelera
 - 1.5.1. Origen y Evolución de la Administración Hotelera
 - 1.5.2. Administración Hotelera



CURSO 100% ONLINE

CONTENIDOS

CURSO PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LA INDUSTRIA HOTELERA

UNIDAD 2

Conceptos de Seguridad y Riesgos Asociados al Trabajo

- 2.1. Conceptos Generales de Seguridad
 - 2.1.1. Definiciones de Seguridad y Riesgos
 - 2.1.2. Ley 16.744: Seguro de Accidentes y Enfermedades Profesionales
- 2.2. Conceptos Básicos de Riesgos de Accidentes
 - 2.2.1. Concepto GEMA
 - 2.2.2. Condiciones de Trabajo y Riesgo Laboral
 - 2.2.3. Ergonomía
 - 2.2.4. Factores de Riesgo y su Clasificación
 - 2.2.5. Condiciones Inseguras
 - 2.2.6. Acciones Inseguras
 - 2.2.7. Agente del Riesgo
 - 2.2.8. Recomendaciones Generales

UNIDAD 3

Riesgos Asociados al Servicio Hotelero

- 3.1. Principales Riesgos Asociados al Servicio Hotelero
 - 3.1.1. Intoxicaciones y Convulsiones
 - 3.1.2. Quemaduras y Heridas
 - 3.1.3. Descargas eléctricas
 - 3.1.4. Daños Óseos
 - 3.1.5. Hemorragias
 - 3.1.6. Pérdida de conocimiento
 - 3.1.7. Dificultad respiratoria y circulatoria
 - 3.1.8. Accidentes en el medio acuático



CURSO 100% ONLINE

CONTENIDOS

CURSO PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LA INDUSTRIA HOTELERA

UNIDAD 4

Actuación frente a Riesgos Asociados al Servicio Hotelero

- 4.1. Actuación frente a los Principales Riesgos Asociados al Servicio Hotelero
 - 4.1.1. Intoxicaciones y Convulsiones
 - 4.1.2. Quemaduras y Heridas
 - 4.1.3. Descargas eléctricas
 - 4.1.4. Daños Óseos
 - 4.1.5. Hemorragias
 - 4.1.6. Pérdida de conocimiento
 - 4.1.7. Dificultad respiratoria y circulatoria
 - 4.1.8. Accidentes en el medio acuático



CURSO 100% ONLINE



VALOR CURSO: \$174.500

TARJETA DE CRÉDITO



DEPÓSITO BANCARIO

CAPACITACION CHILE SPA
Rut 76.901.676-7

CTA. CORRIENTE BANCO ESTADO
629-7-218994-0

Administracion.cl
CAPACITACION ONLINE

F: +56 2 3210 0084 / E: contacto@administracion.cl



Otec.cl
www.otec.cl