



# CURSO E-LEARNING Habilidades Blandas para el Trabajo

Curso patrocinado por

**Administración.cl**  
CAPACITACION ONLINE

**Otec.cl**  
[www.otec.cl](http://www.otec.cl)

**60**  
HORAS

# DETALLE DEL CURSO HABILIDADES BLANDAS PARA EL TRABAJO

---

Las habilidades blandas son aquellas competencias sociales que una persona puede desarrollar y contribuyen a preservar la comunicación, trabajar en equipo y las relaciones interpersonales. Son importantes para que las personas puedan trabajar en equipo, se comuniquen efectivamente o lideren de manera asertiva. Tanto los conocimientos técnicos como las habilidades sociales son un componente fundamental al momento de crear mejores equipos.

## Detalles

- Curso 100% Online
- Acceso a la plataforma de estudio de Lunes a Domingo, las 24 horas.
- Duración del curso: 60 horas E-learning
- Cuentas con 3 meses para completar tu curso.
- Cupos Limitados
- Tutor e-Learning
- Modo Asincrónico
- Diploma Certificación Otec



CURSO 100% ONLINE



# CONTENIDOS

## CURSO HABILIDADES BLANDAS PARA EL TRABAJO

### UNIDAD 1

#### Apresto Laboral y Herramientas de Expresión Oral y Escrita

- 1.1. Apresto Laboral
  - 1.1.1. Origen Histórico del Trabajo
  - 1.1.2. Mercado Laboral
  - 1.1.3. La importancia de la Globalización en el Mundo Laboral
  - 1.1.4. Importancia de la TIC's en el Mundo Laboral
  - 1.1.5. Nuevas formas de organización del trabajo
  - 1.1.6. Habilidades y Actitudes Laborales
  - 1.1.7. Competitividad y Empleabilidad
  - 1.1.8. La inserción laboral y el desarrollo de capital humano
- 1.2. Herramientas de Expresión oral y Escrita
  - 1.2.1. La comunicación humana
  - 1.2.2. Expresión oral y escrita
  - 1.2.3. Normas de Comunicación Oral y Escrita
  - 1.2.4. Tipos de comunicación
  - 1.2.5. La Asertividad para el Manejo Eficaz del Conflicto

### UNIDAD 2

#### Trabajo en Equipo y Resolución de Conflictos

- 2.1. Trabajo en Equipo
  - 2.1.1. Concepto de trabajo en Equipo
  - 2.1.2. Grupo de Trabajo v/s Equipo de Trabajo
  - 2.1.3. Factores de coordinación
  - 2.1.4. Características de un Equipo Eficaz
  - 2.1.5. Ventajas del Trabajo en Equipo
  - 2.1.6. Colaboración y sinergia
  - 2.1.7. Relaciones intrapersonales en el mundo laboral
  - 2.1.8. Actitudes que favorecen la integración grupal y laboral
- 2.2. Resolución de Conflictos
  - 2.2.1. Resolución de Conflictos
  - 2.2.2. Proceso de resolución de Conflictos
  - 2.2.3. Técnicas de Negociación y resolución de conflictos
  - 2.2.4. Estilos de Manejo de Conflictos
  - 2.2.5. Monitoreo de resolución de Conflictos

# CONTENIDOS

## CURSO HABILIDADES BLANDAS PARA EL TRABAJO

### UNIDAD 3

#### Módulo 3 El Proyecto Ocupacional y Uso TIC's

- 3.1. El Proyecto Ocupacional
  - 3.1.1. Autoevaluación
  - 3.1.2. Planificación y objetivos
  - 3.1.3. Planificación
  - 3.1.4. Gestión de un proyecto
  - 3.1.5. Estrategias de contacto
  - 3.1.6. Búsqueda de empleo
- 3.2. Uso TIC's
  - 3.2.1. Herramientas tecnológicas para la búsqueda y postulación a empleos
  - 3.2.2. Redes físicas y electrónicas para la búsqueda de empleo
  - 3.2.3. Entrevista laboral

### UNIDAD 4

#### Derechos y Obligaciones en el Trabajo

- 4.1. Contrato de Trabajo
  - 4.1.1. Concepto y Tipos de contratos
  - 4.1.2. Liquidación de sueldo
  - 4.1.3. Finiquito
  - 4.1.4. Feriado anual y Permisos
  - 4.1.5. El trabajo decente
- 4.2. Previsión Social
  - 4.2.1. Sistema de Previsión Social
  - 4.2.2. Componentes del Sistema de Previsión Social en Chile
  - 4.2.3. El Seguro de Cesantía
  - 4.2.4. Sistema de Salud
  - 4.2.5. Sistema de Pensiones AFP



**VALOR CURSO: \$95.500**

TARJETA DE CRÉDITO



DEPÓSITO BANCARIO

CAPACITACION CHILE SPA  
Rut 76.901.676-7

CTA. CORRIENTE BANCO SANTANDER  
87028461



f: +56 2 3210 0084 / e: [contacto@administracion.cl](mailto:contacto@administracion.cl)

