

CURSO DE ASISTENTE ADMINISTRATIVO



Relator: Mauricio Araya N.

CONTENIDO

Módulo 1: La Empresa

Módulo 2: Administración de una empresa

Módulo 3: Procesos Administrativos y contables

Módulo 4: Recursos Humanos

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.1. Concepto de empresa

a) Código del trabajo (Art. 3, inciso 3:

"Para los efectos de la legislación laboral y de seguridad social, se entiende por empresa toda organización de medios personales, materiales e inmateriales ordenados bajo la dirección de un empleador, para el logro de fines económicos, sociales, culturales o benéficos, dotada de una individualidad legal determinada".

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.1. Concepto de empresa

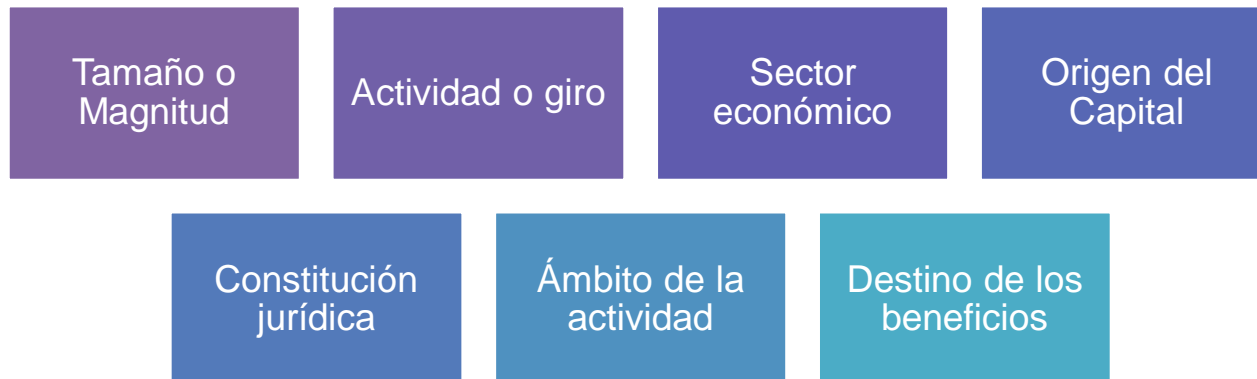
b) Servicio de Impuestos Internos:

Son organizaciones con personalidad jurídica distinta a la de los socios y que persiguen fines de lucro. Aquí quedan afuera las corporaciones y fundaciones.

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.2. Clasificación de las Empresas en Chile

En el contexto chileno, las empresas se pueden clasificar o agrupar de la siguiente manera:



1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.2. Clasificación de las Empresas en Chile

a) Tamaño o Magnitud:

Microempresa:

- Desde 1 a 5 trabajadores, y/o
- Volumen de ventas oscila entre 0 a 2.400 U.F Anuales.

Pequeña Empresa:

- Desde 6 a 50 trabajadores, y/o
- Volumen de ventas oscila entre 2.401 a 25.000 U.F Anuales.

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.2. Clasificación de las Empresas en Chile

a) Tamaño o Magnitud:

Mediana Empresa:

- Desde 50 a 400 trabajadores, y/o
- Volumen de ventas oscila entre 25.001 a 100.000 U.F al año.

Gran Empresa:

- Desde 400 a más trabajadores y/o
- Volumen de ventas es mayor a las 100.001 U.F al año.

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.2. Clasificación de las Empresas en Chile

b) Actividad o Giro:

Fabril/Industrial:

- Extracción o producción de bienes por transformación de determinados insumos o materias primas en productos físicamente diferentes.

Comercial:

- Compra de bienes de consumo y/o durables, para una posterior venta sin hacer un proceso que provoque otro producto físicamente diferente.

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.2. Clasificación de las Empresas en Chile

b) Actividad o Giro:

Servicios:

- Comercio de productos Intangibles y/o prestación de servicios.





Financieros:

- Intermediación financiera y prestar servicios financieros y de negocio.

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.2. Clasificación de las Empresas en Chile

c) Sector Económico:

-  **Primario:** Extracción de recursos naturales, como la minería del cobre.
-  **Secundario:** Transformación de materias primas en productos terminados.
-  **Terciario:** Comercio y los servicios.
-  **Cuaternario:** Informática y comunicaciones.

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.2. Clasificación de las Empresas en Chile

d) Origen del Capital:

Empresas Públicas

- El capital y la administración le pertenecen al estado

Empresas Privadas

- El capital y la administración provienen de Particulares

Empresas Mixtas

- El capital y la administración es compartida entre el estado y los privados

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.2. Clasificación de las Empresas en Chile

e) Constitución jurídica:



- Un solo propietario
- Se beneficia de las ganancias de su sociedad
- Asume las pérdidas aun con su patrimonio personal

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.2. Clasificación de las Empresas en Chile

e) Constitución jurídica:



- RUT propio
- Patrimonio propio
- Responsabilidad limitada hasta el monto aportado
- Es el dueño de la sociedad

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.2. Clasificación de las Empresas en Chile

e) Constitución jurídica:



- Más de un dueño
- Los socios responden ilimitadamente
- La administración puede ser ejercida por todos los socios
- Se puede contratar un administrador

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.2. Clasificación de las Empresas en Chile

e) Constitución jurídica:



- Los socios responden hasta el límite de sus aportes
- Los acuerdos tienen que ser unánimes
- Se designa un administrador

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.2. Clasificación de las Empresas en Chile

e) Constitución jurídica:



- Tiene accionistas
- Consolidan un capital común
- Responden hasta el monto del aporte
- Administradas por un Directorio
- Se elige un presidente y un gerente
- Las decisiones se toman por votación de mayoría
- El porcentaje de participación según acciones

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.2. Clasificación de las Empresas en Chile

f) **Ámbito del Capital:**

Familiares: Participación, vinculación accionaria y directiva, se liga a una familia.

Locales: Operan dentro de un municipio, ciudad o pueblo.

Provinciales: Operan en una provincia determinada de un país.

Regionales: Operan en varias provincias de un país.

Nacionales: Operan en todo un país.

Multinacionales: Operan en más de un país.

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.2. Clasificación de las Empresas en Chile

g) Destino de los beneficios:

Con Fines de Lucro:

- Generar ganancias económicas
- Maximización de resultados a sus dueños

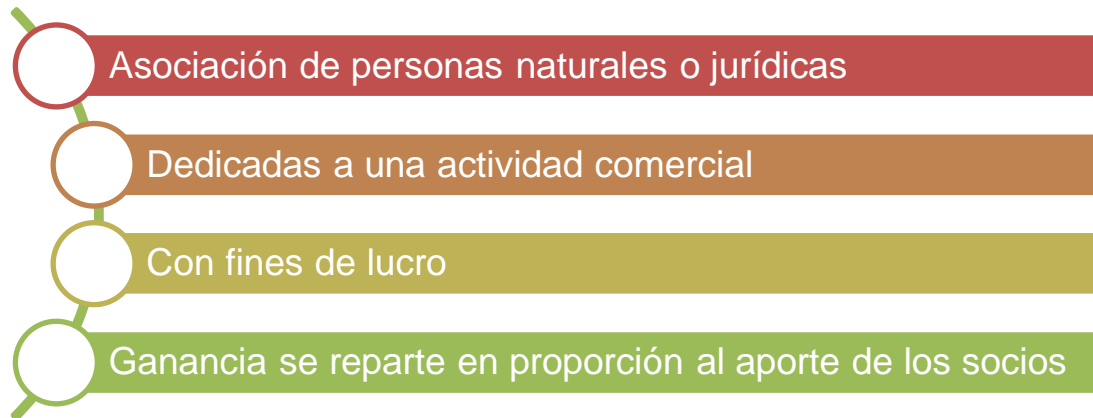
Sin fines de Lucro:

- Bienestar social
- El superávit que obtienen es la ayuda económica

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

a) Concepto:



1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Empresa Individual de Responsabilidad Limitada (E.I.R.L.):

Cualquier persona natural o jurídica y extranjera con RUT puede crear una EIRL

Sociedad formada solo por 1 persona

Llevará su nombre personal o de fantasía del giro

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Empresa Individual de Responsabilidad Limitada (E.I.R.L.):

Ventajas:

- No necesita conseguir un socio para establecer el límite de responsabilidad de las deudas comerciales
- Separa el patrimonio propio del de la empresa
- La base imponible para las personas jurídicas de primera categoría es más baja que para las personas naturales
- No existe capital mínimo para constituir esta sociedad

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Empresa Individual de Responsabilidad Limitada (E.I.R.L.):

Desventajas:

- La EIRL se convierte en agente retenedor de tributos o impuestos de los contribuyentes
- Existe perjuicio y penas por el hecho de otorgar contratos simulados entre el creador de la EIRL y ésta
- Inconvenientes en el proceso a la hora de solicitar la apertura de una cuenta corriente o pedir un préstamo

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Sociedad Anónima (S.A.):

La Sociedad Anónima es una persona jurídica formada por:

La reunión de un fondo en común

Suministrado por accionistas responsables sólo por sus respectivos aportes

Administrada por un directorio integrado por miembros esencialmente revocables

Prima el capital independiente de quien lo aporte

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Sociedad Anónima (S.A.):

Es aconsejable crear una Sociedad Anónima cuando se planea incorporar inversionistas. Las Sociedades Anónimas pueden ser de dos clases:



1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Sociedad Anónima (S.A.):

Abiertas:

- Hacen oferta pública de sus acciones
- Tienen 500 o más accionistas
- Al menos 10% del capital, mínimo de 100 accionistas
- Fiscalizada por Superintendencia de Valores y Seguros
- Deberán inscribirse en el Registro Nacional de Valores

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Sociedad Anónima (S.A.):

Cerradas:

- Aquellas no comprendidas en la definición de "Abiertas"
- Voluntariamente se rigen a las Sociedades Anónimas Abiertas

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Sociedad Anónima (S.A.):

Ventajas:

- Se mantiene después de muerte de alguno de sus socios
- Acciones pueden adquirirse por transferencia o herencia
- Responsabilidad socios limitada a sus aportes
- Fácil aumentar capital y socios por ventas
- Acreedores tienen derecho sobre los activos
- Puede operar en bolsa

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Sociedad Anónima (S.A.):

Desventajas:

- Requiere de un capital mínimo para su constitución
- Incluye una junta de accionistas al año como mínimo
- Tiene costos más altos de constitución que otras sociedades
- Tiene mayor cantidad de trámites, procedimientos y requisitos que la ley establece

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Sociedad de Responsabilidad Limitada (Ltda.):

Mínimo 2 y máximo de 50 personas para poder constituir

Capital pagado al momento de la constitución

Capital se divide en participaciones sociales

Las decisiones y administración de la sociedad requieren del acuerdo de los socios

No es necesario crear un directorio

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Sociedad de Responsabilidad Limitada (Ltda.):

Ventajas:

- Modalidad apropiada para pyme
- Régimen jurídico más flexible que las S.A.
- Responsabilidad de los socios limitada a los aportes
- Gran libertad de pactos y acuerdos entre los socios
- El capital social mínimo muy reducido

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Sociedad de Responsabilidad Limitada (Ltda.):

Ventajas:

- Se puede aportar el capital en bienes o en dinero
- Se puede nombrar un Administrador indefinido
- Cambiar Administración sin modificar estatutos
- Se puede controlar la entrada de personas extrañas
- Fijar salario a los socios, además de la participación

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Sociedad de Responsabilidad Limitada (Ltda.):

Desventajas:

- La garantía de los acreedores queda limitada al patrimonio
- Los socios siempre son identificables
- No puede emitir obligaciones
- No puede cotizar en Bolsa

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Sociedad de Responsabilidad Limitada (Ltda.):

Desventajas:

- Restricción en la transmisión de las participaciones sociales
- No hay libertad para transmitir las participaciones
- Es necesario realizar una escritura pública para la transmisión de participaciones
- transmisión de participaciones

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

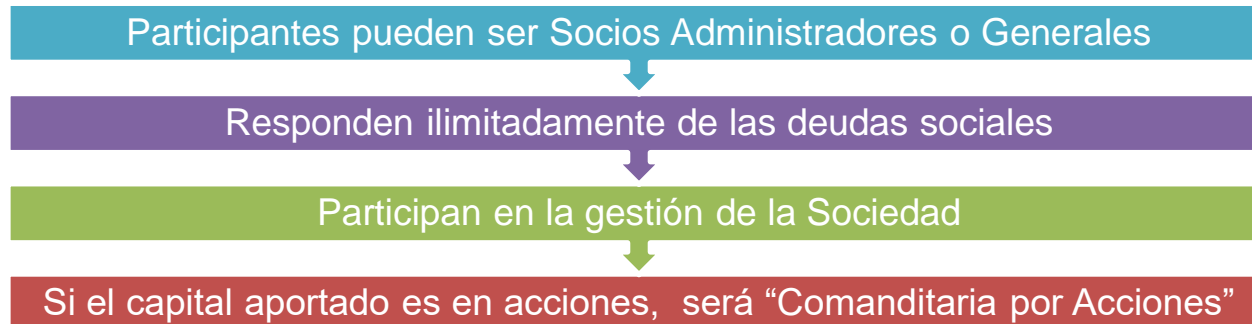
b) Tipos de Sociedades: Sociedad Colectiva:

- Los socios intervienen directamente en la gestión
- Responden incluso con sus bienes personales
- Sin limitaciones de número de socios
- Sin limitaciones de nacionalidad de sus socios

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Sociedad Comanditaria:



1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Sociedad por Acciones SPA:

Es un híbrido entre una S.A. y una Ltda.

Flexibilidad y el alcance de una S.A.

Optar por no establecer un Directorio ni Junta de Accionistas

Es sencillo aumentar el capital y el número de socios, sin necesidad de cambiar los Estatutos

Cualquier persona natural o jurídica y extranjeros con RUT puede crear una sociedad SPA

Necesita solo 1 persona para poder constituir este tipo de sociedad

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Sociedad por Acciones SPA:

Ventajas:

- El procedimiento de constitución requiere de menos formalismos que otros tipos de sociedades
- El Capital se divide en acciones y se rige por el estatuto
- No son obligatorios los libros de sesiones de directorio, ni de junta de accionistas

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Sociedad por Acciones SPA:

Ventajas:

- Los accionistas son libres de vender o ceder sus derechos.
- Tiene limitación de la responsabilidad de los socios al monto aportado o al valor de sus acciones
- Permite la incorporación de más accionistas de forma muy sencilla

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.3. Tipos de Sociedades Empresariales en Chile

b) Tipos de Sociedades: Sociedad por Acciones SPA:

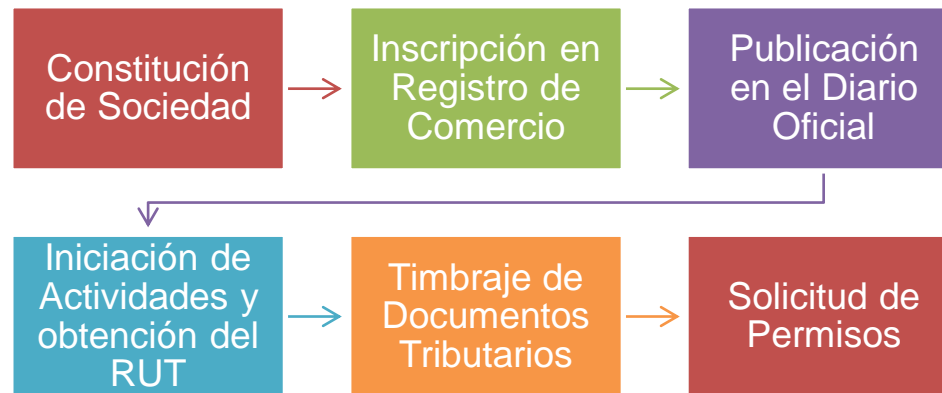
Desventajas:

- La libertad de acción en este tipo de sociedades se presta para incurrir en problemas de orden administrativo al interior de la sociedad.
- No puede cotizar en bolsa.

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:



1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Constitución de Sociedad:

Tipo de Sociedades:

- Empresa Individual de Responsabilidad Limitada (E.I.R.L)
- Sociedad por Acciones (Spa)
- Sociedad Anónima (S.A)
- Sociedad de Responsabilidad Limitada (Ltda.)
- Sociedad Colectiva
- Sociedad Comanditaria

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Constitución de Sociedad:

Estipulaciones de una escritura:

- Tipo de Sociedad
- Giro o actividad comercial
- Administración de la Sociedad
- Los socios
- Labor de cada uno de los participantes

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Constitución de Sociedad:

Estipulaciones de una escritura:

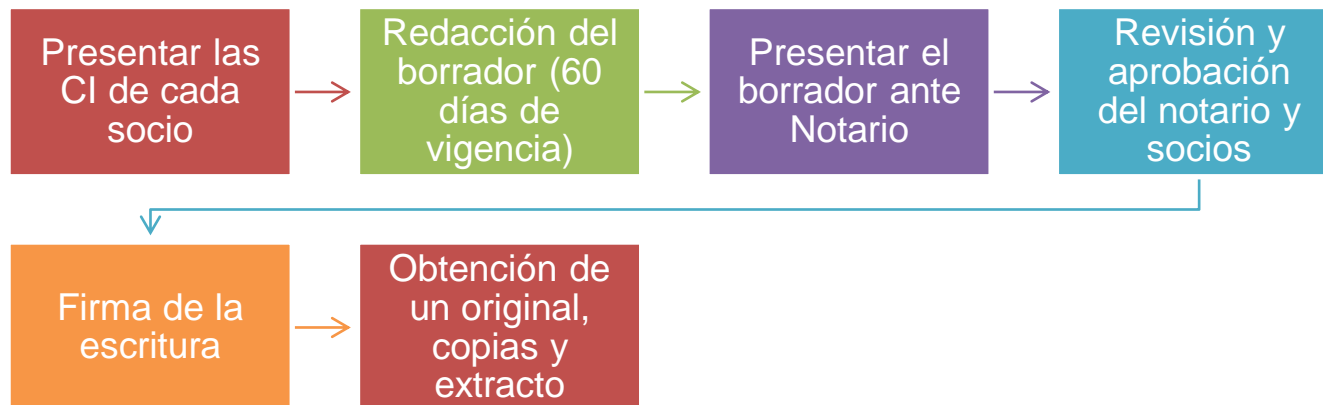
- Como se establecerán las remuneraciones
- Aportes de capital respectivos
- Forma en que éstos participarán de las utilidades
- Cómo se responderá en caso de pérdidas
- Límites y alcances de las responsabilidades comerciales

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Constitución de Sociedad: Pasos para realizar una Escritura Pública



1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Inscripción en Registro de Comercio:

Concurrir a las oficinas del Conservador de Bienes raíces del domicilio de la sociedad.

Presentar 2 extractos de la escritura de constitución de sociedad.

Llenar formulario N° 2 que se debe solicitar en la misma oficina.

Retirar en el Conservador la “Protocolización de la sociedad (Fojas, N° inscripción y año).

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Publicación en el Diario Oficial:

Concurrir a las oficinas del diario con el extracto protocolizado de la escritura

Publicación del extracto en el Diario Oficial

Comprar 2 o 3 copias del Diario Oficial

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Iniciación de Actividades y obtención del RUT:



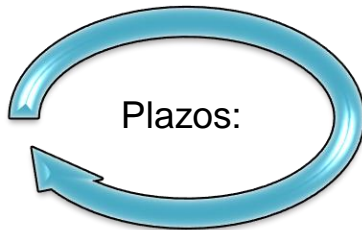
- Primera Categoría (Capital)
- Segunda Categoría (Trabajo)

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Iniciación de Actividades y obtención del RUT:



- Dentro de los dos meses siguientes a aquél en que comiencen sus actividades

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Iniciación de Actividades y obtención del RUT:

Obtención Clave Tributaria:



Ingresar a www.sii.cl

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Iniciación de Actividades y obtención del RUT:

Obtención Clave Tributaria:

Ir a la sección Mi SII

Sii Servicio de Impuestos Internos

Mi Sii

Operar
Ya puedes
Ingresa acá

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Iniciación de Actividades y obtención del RUT:

Obtención Clave Tributaria:

Dirigirse a “Solicitar Clave”



1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Iniciación de Actividades y obtención del RUT:

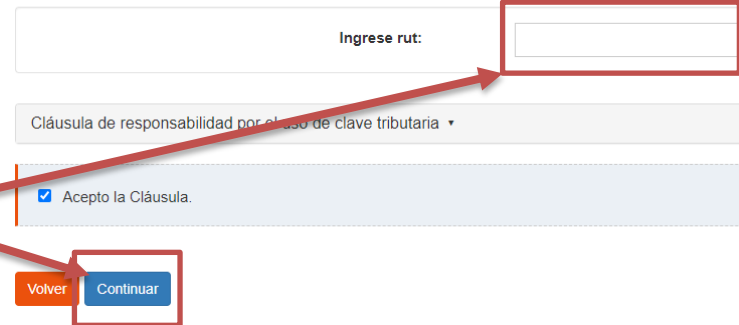
Obtención Clave Tributaria:



Digite el RUT para continuar

OBTENER CLAVE TRIBUTARIA

Para obtener clave tributaria debe ingresar su Rut y aceptar la cláusula de responsabilidad, luego seleccione e



1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Iniciación de Actividades y obtención del RUT:

Obtención Clave Tributaria:

Ingrese el número del documento de identidad

OBTENCIÓN DE CLAVE TRIBUTARIA Persona Natural

Ingresar los datos de tu cédula de identidad y selecciona el botón "Continuar".

Rut Contribuyente:
N° Serie o Documento Cédula Identidad
Ingresar Código Captcha

Ingresar Número
Ingresar Código Cal
Refrescar

Volver Continuar

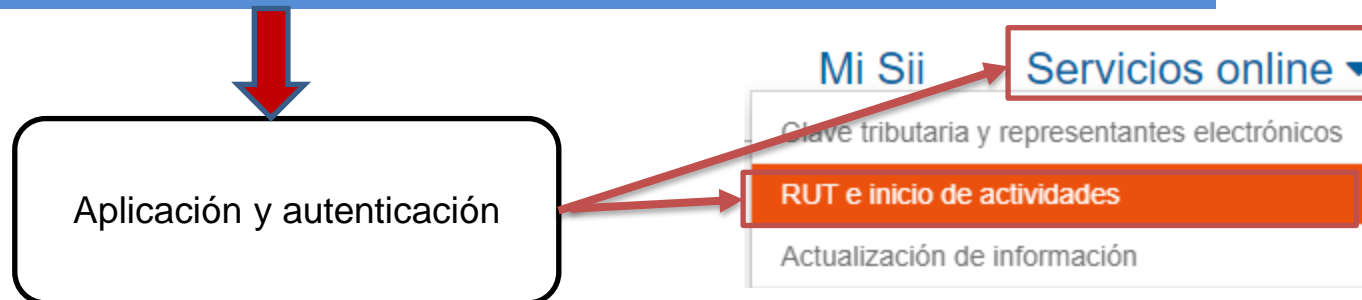
1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Iniciación de Actividades y obtención del RUT:

Iniciación de Actividades y obtención del RUT por Internet:



1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Iniciación de Actividades y obtención del RUT:

Iniciación de Actividades y obtención del RUT por Internet:



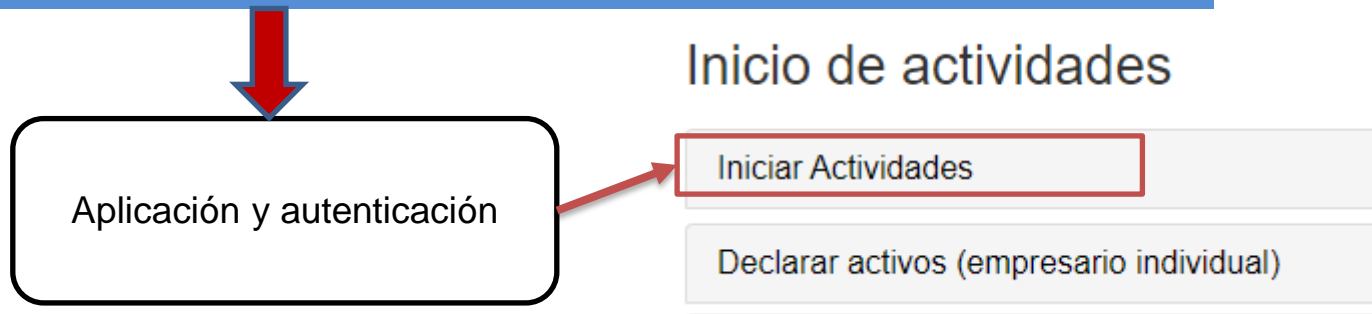
1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Iniciación de Actividades y obtención del RUT:

Iniciación de Actividades y obtención del RUT por Internet:



1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Iniciación de Actividades y obtención del RUT:

Iniciación de Actividades y obtención del RUT por Internet:

Actividades

Identificación **Actividades** Capital Domicilio Contacto Resumen Adjuntar

Información General Contribuyente

Información del Inicio de Actividades

Ingrese la fecha de inicio Ingrese descripción de las actividades que desarrollará

Máximo 70 caracteres

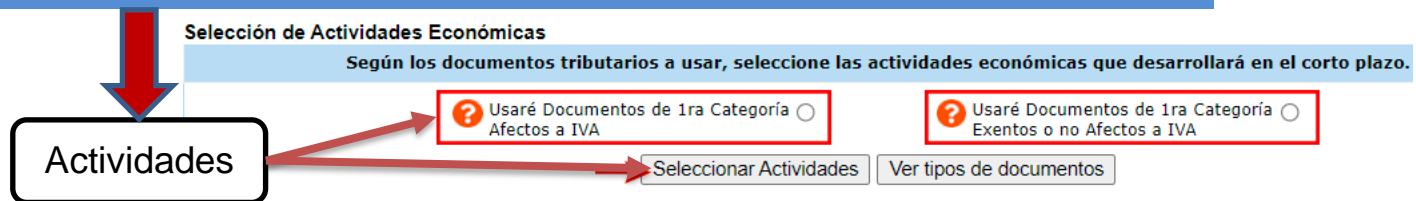
1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Iniciación de Actividades y obtención del RUT:

Iniciación de Actividades y obtención del RUT por Internet:



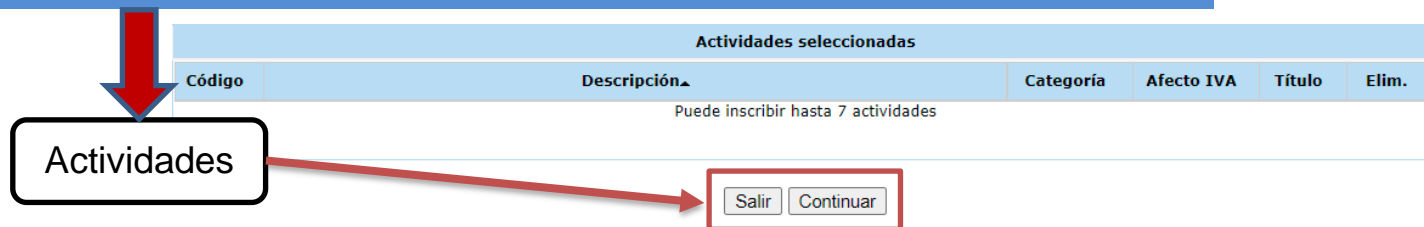
1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Iniciación de Actividades y obtención del RUT:

Iniciación de Actividades y obtención del RUT por Internet:



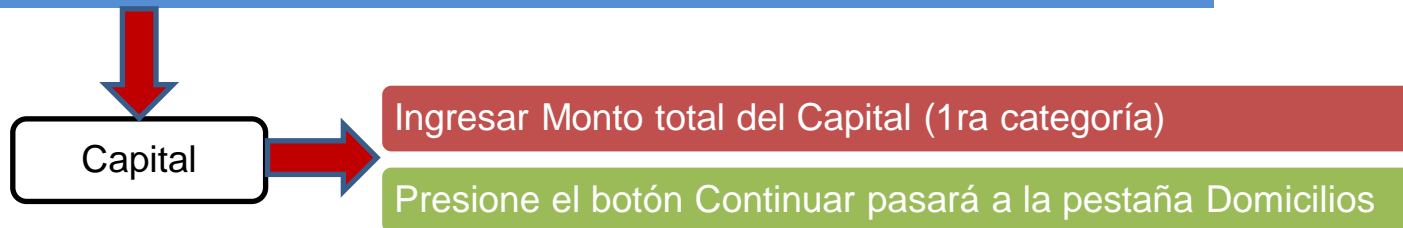
1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Iniciación de Actividades y obtención del RUT:

Iniciación de Actividades y obtención del RUT por Internet:



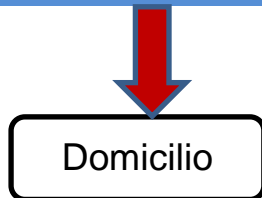
1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Iniciación de Actividades y obtención del RUT:

Iniciación de Actividades y obtención del RUT por Internet:



Verificar el domicilio principal

Modificar el domicilio o ingresar nuevo

Ingresar ROL, comuna, ocupación, RUT propietario (1ra categoría)

Ingresar mail de contacto

Ingresar una Dirección Postal o Dirección Urbana (notificaciones)

Presionar botón para pasar a la pestaña Resumen

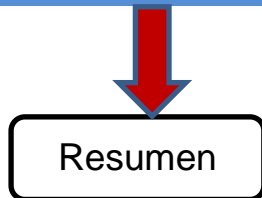
1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Iniciación de Actividades y obtención del RUT:

Iniciación de Actividades y obtención del RUT por Internet:



Muestra el resumen de la información ingresada

Para modificar alguna información, haga clic en el botón

Presionar el botón Continuar de cada pestaña

Seleccionar la Declaración de aceptación de la información

Presionar el botón Efectuar inicio de actividades

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Iniciación de Actividades y obtención del RUT:

Iniciación de Actividades y obtención del RUT por Internet:



Acreditación
y Resultado
del trámite

Adjuntar los documentos que son indicados cómo obligatorios

Verificar que estén debidamente ingresados.

El certificado de Inicio de Actividades se abrirá en una nueva página

Podrá guardarlo y/o imprimirlo

Se enviará el resultado al correo electrónico ingresado

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Antecedentes para acreditar condición de propiedad: Inmueble Propio:

Ultimo recibo de Contribuciones de Bienes Raíces (TGR)

Original o fotocopia Certificado de Avalúo (en el SII)

Escritura de compra u otro documento,

Inscripción en el Conservador de Bienes Raíces

Factura de compra del inmueble, emitida por la constructora

Carta firmada por de la Empresa Inmobiliaria de la venta

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Antecedentes para acreditar condición de propiedad: Inmueble Arrendado:

Original o fotocopia del Contrato de Arriendo.


Si el contribuyente tiene derecho a crédito fiscal de IVA, el Contrato deberá estar firmado ante Notario, Ministro de Fe del SII u Oficial del Servicio de Registro Civil e Identificación.

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Antecedentes para acreditar condición de propiedad: Leasing:



Los propietarios.
Personas al que el propietario dé poder.
Corredor de (fotocopia simple del documento).
Representante de Empresa Inmobiliaria y/o Constructora.
Representante de una Comunidad o Sucesión.

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Antecedentes para acreditar condición de propiedad: Inmueble Cedido:

Autorización escrita ante Notario, Ministro de Fe del SII u Oficial del Servicio de Registro Civil e Identificación, del propietario o arrendatario del inmueble.

Acompañar el original (o fotocopia ante Notario) de la Cédula de Identidad de quien otorga la autorización.

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Timbraje Obligatorio de Documentos Tributarios: Formato Papel:



1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Timbraje Obligatorio de Documentos Tributarios: Formato Electrónico:

Facturas	Facturas No Afectas o Exentas	Facturas de Compra	Liquidaciones Factura	Notas de Débito
Notas de Crédito	Guías de Despacho	Facturas de Exportación	Notas de Crédito de Exportación	Notas de Débito de Exportación

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Patentes Comercial:

Toda actividad requiere autorización del Municipio

Pagar el monto de contribución de Patente Municipal

Es anual y dividida en dos semestres

Se pagan por adelantado en enero y julio de cada año

El valor según capital declarado (S.I.I.), o últimos tres balances

Duración puede ser anual (Provisorias) o sin vencimiento (definitivas)

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Patentes Comercial: Requisitos básicos:

Fotocopia del R.U.T.

Fotocopia de Constitución de Sociedades, Extracto y Publicación

Certificado de Avalúo Fiscal otorgado por el S.I.I.

Escritura de propiedad, contrato de arriendo o autorización para su uso

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Patentes Comercial: Requisitos básicos:

Iniciación de actividades en el S.I.I.

Croquis o Plano de toda la propiedad a escala 1:50, indicando el uso de cada recinto, maquinarias, patios

Toda la propaganda debe ser regularizada en la Dirección de Obras Municipales

Recepción Final de Propiedad en la Dirección de Obras

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Patentes Comercial: Requisitos por Tipo de Patentes Especiales:



1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Patentes Comercial: Requisitos por Tipo de Patentes Especiales:

Alcoholes:

- Certificado de Antecedentes.
- Declaración Jurada Notarial no infringir Art. 166, Ley 17.105.
- Inscripción en el S.A.G.
- Opinión de la Junta de Vecinos.
- Resolución Sanitaria, si corresponde.

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Patentes Comercial: Requisitos por Tipo de Patentes Especiales:

Alimentos

- Ya sea Comercial o Industrial requiere de Resolución Sanitaria del Servicio de Salud del Ambiente

Industriales:

- Resolución del Servicio de Salud del Ambiente.
- Informe positivo de la Dirección de Obras Municipales.

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Patentes Comercial: Requisitos por Tipo de Patentes Especiales:

Profesionales y Oficios:

- Fotocopia legalizada del Título.
- Iniciación de actividades en el S.I.I.
- Declaración de domicilio.
- Declaración Jurada Notarial que señale expresamente el Oficio a ejercer.

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Resolución sanitaria:

La resolución sanitaria es un permiso que se otorga a productos alimenticios o aditivos alimentarios y que requieren todas las personas que se dedican a actividades donde estos se:



1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Permisos y autorizaciones ambientales:

La Ley N° 19.300, sobre Bases Generales del Medio Ambiente, dispone que el titular de cualquier proyecto y actividad que sea sometido al SEIA se encuentra obligado a identificar la normativa ambiental aplicable a su proyecto o actividad y a señalar el modo en que dará cumplimiento a la misma.

1.1. Antecedentes generales de una empresa

1.1.4. Constitución legal de una empresa en Chile

a) Pasos a seguir:

- Permisos y autorizaciones ambientales:

Si el proyecto o actividad es calificado favorablemente por la autoridad competente, la resolución que ésta emita certificará que dicho proyecto o actividad cumple con la normativa de carácter ambiental aplicable.

1.2. Dirección y Control

1.2.1. La Estructura Organizacional

a) Términos y referencias:

Organización:

- Proviene del latín organon que significa órgano como elemento de un sistema.

Estructura:

- “El ensamblaje de una construcción, una ordenación relativamente duradera de las partes de un todo y su relación entre ellas”.

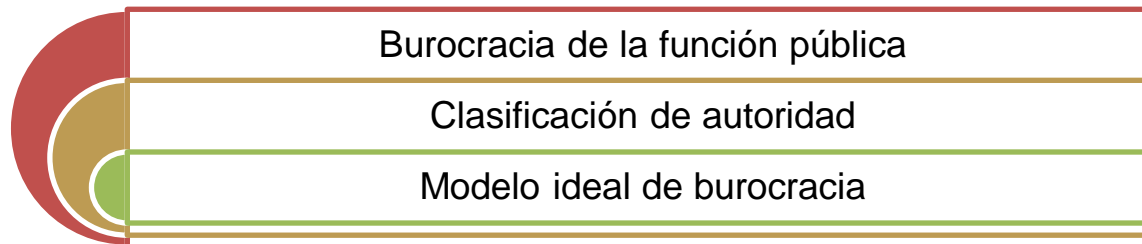
1.2. Dirección y Control

1.2.1. La Estructura Organizacional

b) Enfoque Sociológico:

- Max Weber:

El padre de la sociología moderna consideraba tres conceptos importantes:

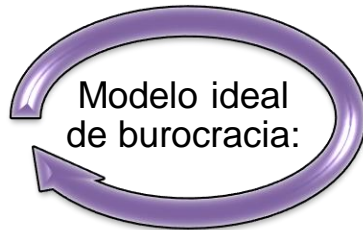


1.2. Dirección y Control

1.2.1. La Estructura Organizacional

b) Enfoque Sociológico:

- Max Weber:



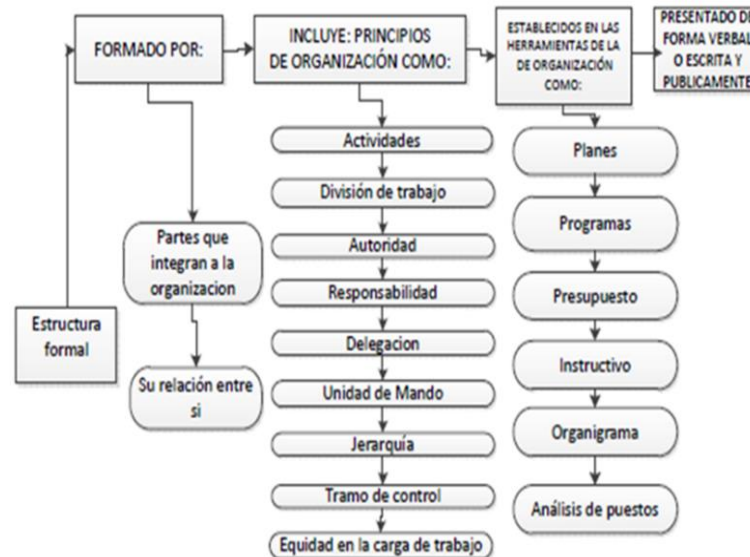
- Trabajo
- Jerarquía
- Reglas
- Responsabilidad
- Administración
- Calificación técnica
- Seguridad en el trabajo
- Evitar la corrupción

1.2. Dirección y Control

1.2.1. La Estructura Organizacional

c) Tipos de estructura organizacional:

- Formal:



1.2. Dirección y Control

1.2.1. La Estructura Organizacional

c) Tipos de estructura organizacional:

- Informal:



1.2. Dirección y Control

1.2.1. La Estructura Organizacional

d) Tipos de Organigramas:

- Según su naturaleza:

Microadministrativos:

❖ De forma general de toda la empresa o solo de un área

Macroadministrativas:

❖ En este organigrama se involucran más de una empresa

Mesoadministrativo:

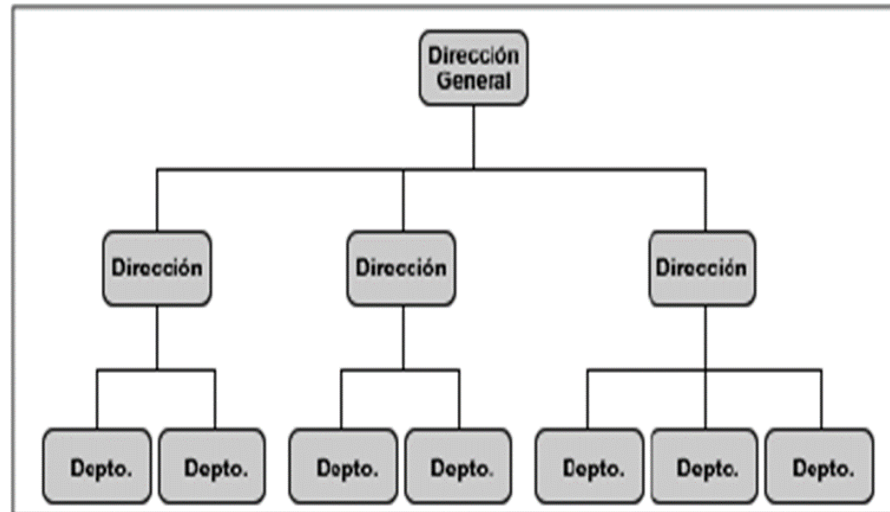
❖ Involucra a una o más organizaciones, pero de un mismo giro

1.2. Dirección y Control

1.2.1. La Estructura Organizacional

d) Tipos de Organigramas:

- Según su ámbito: Generales:

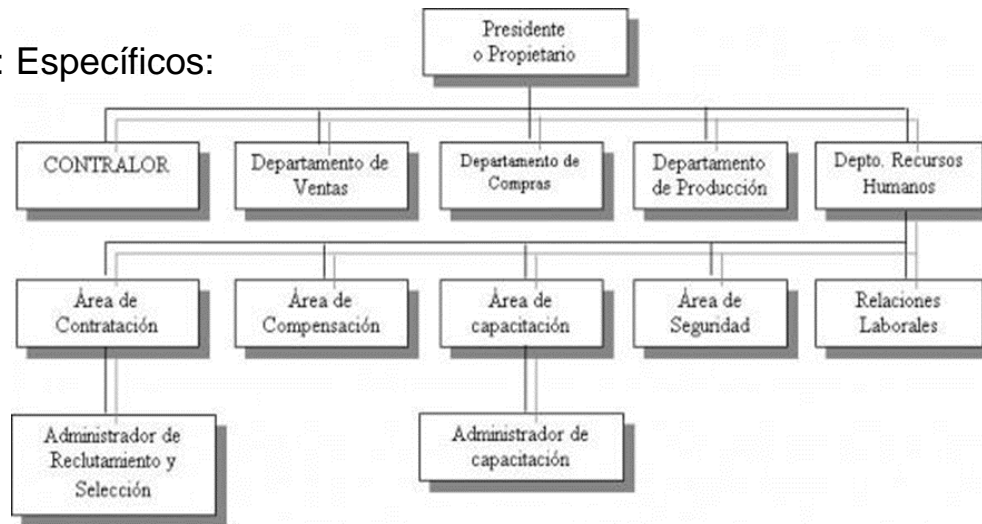


1.2. Dirección y Control

1.2.1. La Estructura Organizacional

d) Tipos de Organigramas:

- Según su ámbito: Específicos:



1.2. Dirección y Control

1.2.2. Especialización del trabajo

a) Concepto:

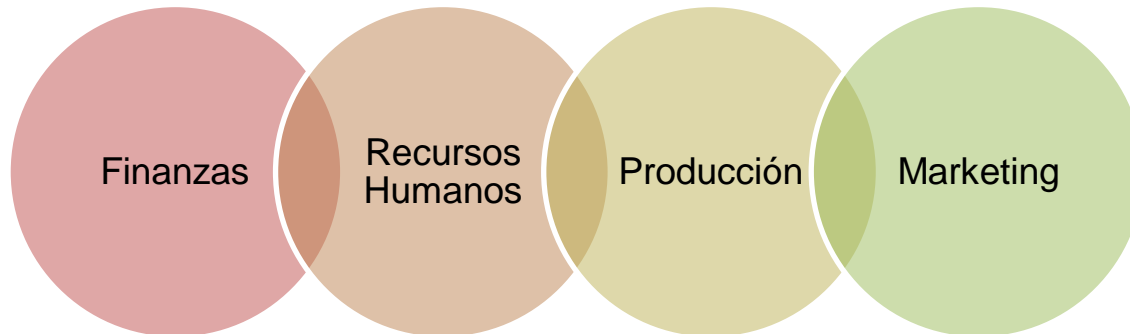
Es el proceso por el que un individuo, un colectivo o una institución se centra en una actividad concreta o en un ámbito intelectual restringido en vez de abarcar la totalidad de las actividades posibles o la totalidad del conocimiento.

1.2. Dirección y Control

1.2.2. Especialización del trabajo

b) Agrupación de tareas:

Las tareas o actividades deben ser clasificadas por las distintas áreas y tener en cuenta el tipo de carga de trabajo que le establecerán a un colaborador, por ejemplo:

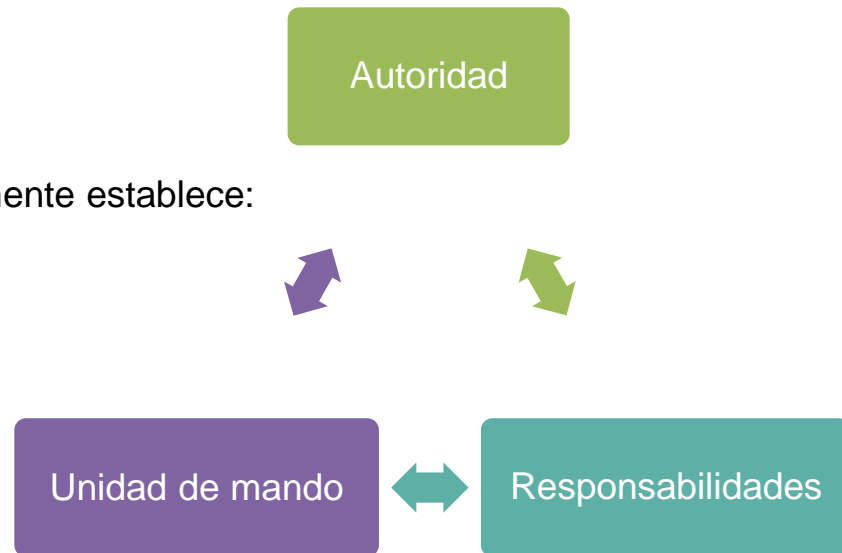


1.2. Dirección y Control

1.2.3. Jerarquía y cadena de mando

a) Concepto:

En la cadena de mando principalmente establece:



1.2. Dirección y Control

1.2.3. Jerarquía y cadena de mando

b) Tipos de crecimiento organizacional:

- Horizontal:

Sirven hasta cierto límite donde los colaboradores requieren del apoyo de otros que a su vez dependen también de ellos para cumplir los planes.

1.2. Dirección y Control

1.2.3. Jerarquía y cadena de mando

b) Tipos de crecimiento organizacional:

- Vertical:

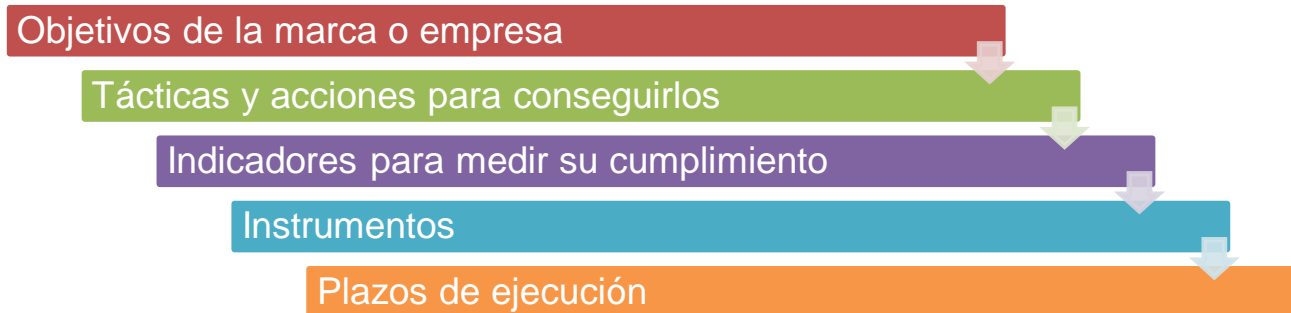
Conforme va creciendo la empresa y se van sumando colaboradores y se comienzan abrir más áreas o departamentos a un punto donde no tiene una correcta división dentro de la organización.

1.3. Comunicación Corporativa

1.3.1. Estrategia de comunicación

a) Concepto:

- Herramienta de planificación: Sistematiza e integra:



1.3. Comunicación Corporativa

1.3.1. Estrategia de comunicación

a) Concepto:

• Guía:

- Plasmar la gestión de comunicación con sus diferentes audiencias
- Se trazan en ella el norte y el camino a seguir para llegar a él
- Documento a largo plazo para dirigir las acciones de la empresa
- Para aproximarse a la cultura de la organización

1.3. Comunicación Corporativa

1.3.1. Estrategia de comunicación

a) Concepto:

- Duración:

Aproximadamente cuatro años

Revisiones anuales de objetivos a corto plazo

1.3. Comunicación Corporativa

1.3.1. Estrategia de comunicación

a) Concepto:

- Áreas:



1.3. Comunicación Corporativa

1.3.2. Desarrollo de una estrategia de comunicación

a) Marco estratégico:

• Áreas:

Lineamientos base

Declaración de las intenciones

Marco y recordatorio para la organización

Filosofía de la organización

Por ejemplo: La comunicación eficiente es la base y premisa de nuestra organización.

1.3. Comunicación Corporativa

1.3.2. Desarrollo de una estrategia de comunicación

b) Análisis situacional:

- Ambiente interno:



1.3. Comunicación Corporativa

1.3.2. Desarrollo de una estrategia de comunicación

b) Análisis situacional:

- Ambiente externo:

Comunidad, barrio, municipio, ciudad, país

Factores políticos, económicos, sociales y técnicos

Leyes y marcos regulatorios

Dinámicas del sector

1.3. Comunicación Corporativa

1.3.2. Desarrollo de una estrategia de comunicación

b) Análisis situacional:

- Análisis FODA:



1.3. Comunicación Corporativa

1.3.2. Desarrollo de una estrategia de comunicación

b) Análisis situacional:

- Análisis de la competencia:

Identificar a los competidores

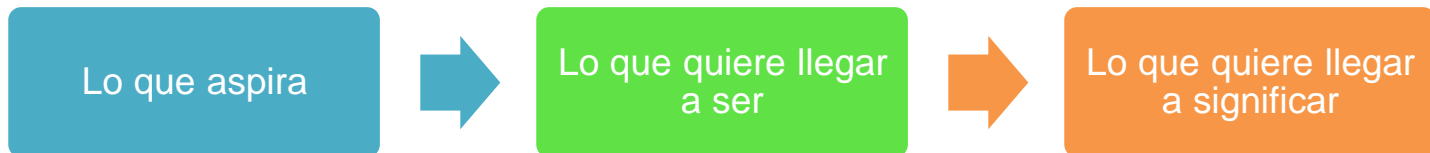
Acciones que están desarrollando

1.3. Comunicación Corporativa

1.3.2. Desarrollo de una estrategia de comunicación

c) Objetivos:

- Visión estratégica:

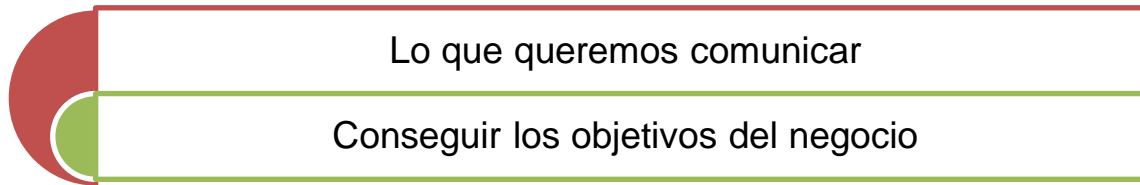


1.3. Comunicación Corporativa

1.3.2. Desarrollo de una estrategia de comunicación

c) Objetivos:

- Objetivos de comunicación:



1.3. Comunicación Corporativa

1.3.2. Desarrollo de una estrategia de comunicación

d) Públicos objetivos:

- Público interno:

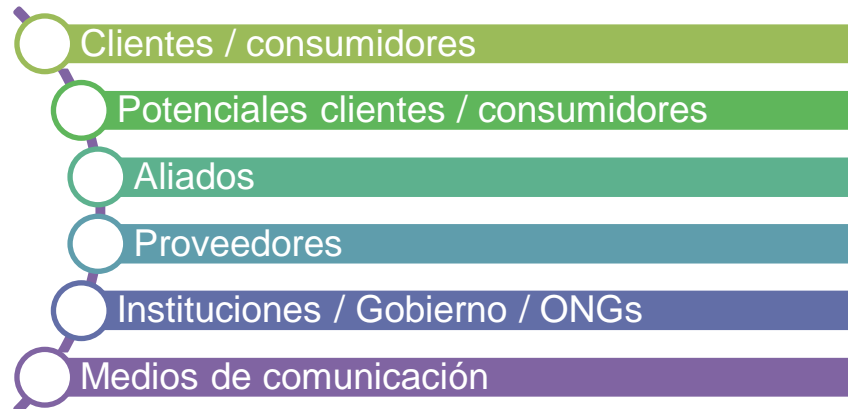


1.3. Comunicación Corporativa

1.3.2. Desarrollo de una estrategia de comunicación

d) Públicos objetivos:

- Público externo:



1.3. Comunicación Corporativa

1.3.2. Desarrollo de una estrategia de comunicación

e) Mensajes y medios:



1.3. Comunicación Corporativa

1.3.2. Desarrollo de una estrategia de comunicación

e) Mensajes y medios:



1.3. Comunicación Corporativa

1.3.2. Desarrollo de una estrategia de comunicación


f) Planificación Estratégica:



1.3. Comunicación Corporativa

1.3.2. Desarrollo de una estrategia de comunicación

g) Medición:



Cantidad de producto vendido en dos años
Comparación de ventas con períodos anteriores
Visitas a la página web de ese producto
Recomendaciones del producto